

## **ДОГОВОР – ОФЕРТА** **на оказание информационно-консультационных услуг**

### **г. Москва**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание» (Сетевой университет «Знание»), в лице ректора Гайдатова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает заключить настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет, порядок принятия условий и срок действия Договора**

- 1.1. По настоящему Договору Заказчик в интересах физического лица, именуемого далее Потребитель, самостоятельно использующего комплект пособий и заданий и имеющего доступ в раздел ограниченного доступа сайта Исполнителя под названием «личный кабинет» (далее – личный кабинет), поручает Исполнителю осуществить комплекс услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором. Для несовершеннолетних Потребителей пользование комплектом пособий и заданий и доступ в личный кабинет осуществляется с разрешения родителя(ей) или законного представителя(ей) Потребителя.
- 1.2. Предметом договора является предоставление Потребителю услуг: информационно-аналитического и информационно-справочного характера, состоящих: в подготовке пособий и материалов по математике, физике, русскому языку (в соответствии с выбранным Заказчиком курсом), учитывающих актуальные изменения и дополнения в содержательную часть ОГЭ и ЕГЭ; в предоставлении Потребителю доступа через личный кабинет к разработанным и/или размещенным Исполнителем видеоматериалам (или иным электронным ресурсам); в проведении экспертной оценки выполненных Потребителем упражнений и заданий; организационного характера, состоящих: в поддержании информационно-коммуникационных средств и инфраструктуры двусторонней дистанционной передачи информации, а также сопровождении личного кабинета Потребителя; в привлечении к оказанию консультационной поддержки и оцениванию выполненных Потребителем упражнений и заданий экспертов, обладающих необходимой квалификацией; в комплектовании и рассылке Заказчику почтовых отправлений, удовлетворяющих требованиям партионной почты РФ, а также обработке корреспонденции, полученной от Заказчика; в издании (переиздании, тиражировании) пособий и/или сборников заданий по математике, физике, русскому языку (в соответствии с выбранным курсом). Перечень услуг изложен в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Согласием (акцептом) Заказчика с условиями Договора и его Приложения, является оплата услуг Исполнителя в порядке, обозначенном на сайте Исполнителя [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru), и состоящем в извещении надлежащим образом Исполнителя о намерении заключить договор путем направления Исполнителю по электронной почте заявки с заполненной регистрационной карточкой (с информацией, необходимой для отправки в адрес, указанный Заказчиком, заказной бандероли) и копией документа об оплате, с соблюдением при их оформлении требований, указанных на сайте Исполнителя [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru).
- 1.4. Договор заключается на срок 9 месяцев. Договор с Заказчиком, исполнившим условия п.1.3 настоящего Договора, действует с момента поступления на счёт Исполнителя оплаты, произведённой Заказчиком в соответствии с расценками, указанными на сайте Исполнителя и действующими в день оплаты Заказчиком.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

Оказывать Заказчику услуги в рамках предмета данного Договора с надлежащим качеством, в полном объеме и в сроки, указанные в п.1.4 настоящего Договора.

Консультировать Заказчика и/или Потребителя по дополнительным вопросам, изложенным Заказчиком и/или Потребителем конкретно, подробно и полностью раскрывающим содержание вопроса. В обязанности Исполнителя не входит: уточнение неполно и неконкретно сформулированных вопросов Заказчика и/или Потребителя; поиск электронных писем, направленных Заказчиком и/или Потребителем без указания темы электронного письма и отнесенных системами защиты систем передачи информации к спаму. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

### **2.2. Заказчик обязан надлежащим образом известить Исполнителя о намерении заключить договор, направив Исполнителю сведения, указанные в п.1.3 настоящего Договора, и оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и в размере, установленными настоящим Договором.**

### **2.3. Заказчик лично или через законных представителей Потребителя обеспечивает соблюдение Потребителем установленных Исполнителем правил оформления и порядка отправки выполненных Потребителем заданий; контролирует доведение до сведения Потребителя организационных и информационных сообщений, направляемых Потребителю по электронной почте, размещенных в личном кабинете Потребителя или на сайте Исполнителя.**

### **2.4. Заказчик, Потребитель и/или его законные представители дают свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при регистрации, а именно: почтовый адрес, по которому Исполнителю следует направлять заказную бандероль с комплектом пособий и заданий; фамилию, имя, отчество Заказчика и Потребителя; номер класса, в котором учится Потребитель; адрес электронной почты, по которому Исполнителю следует направлять Заказчику и Потребителю информационные материалы. Обработка персональных данных производится при рассылке комплекта пособий и заданий, а также в целях обеспечения Потребителя обратной связью при использовании пособий и заданий, а также в целях направления на указанный Потребителем адрес электронной почты информационных материалов. Заказчик, Потребитель и/или его законные представители могут в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и на получение информационных материалов, направив в указанный в Договоре адрес Исполнителя соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.**

### **2.5. Исполнитель вправе: добавлять и/или изменять отдельные информационные ресурсы, а также в случае необходимости закрывать доступ к отдельным ресурсам, размещенным на сайте Исполнителя; определять состав и уровень квалификации привлеченных для выполнения Договора специалистов.**

### **2.6. Заказчик вправе определять очередность (ход предоставления, сроки) получения отдельных видов услуг. Формы и способы предоставления услуг могут быть изменены по усмотрению Исполнителя без взимания дополнительной оплаты после соответствующего информирования Заказчика и Потребителя о вводимых формах и способах предоставления услуг.**

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **3.1. Оплата по договору осуществляется Заказчиком в порядке стопроцентной предоплаты в соответствии с расценками, указанными в разделе «Стоимость» на сайте Исполнителя [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru) и действующими в день оплаты Заказчиком, путём перечисления денежных средств в размере 100% указанной суммы на расчётный счёт Исполнителя. При этом**

обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в банке Исполнителя.

- 3.2. В случае возврата почтой РФ в адрес Исполнителя заказного отправления (бандероли), ранее высланного Исполнителем в адрес, указанный Заказчиком, но не полученный или не доставленный Заказчику третьими лицами, услуги Исполнителя по повторному отправлению заказной бандероли дополнительно оплачиваются Заказчиком.
- 3.3. В случае, если Заказчик по своему усмотрению в течение срока действия Договора не воспользовался полным комплексом услуг или какой-либо его частью, не направлял Исполнителю корреспонденции, используя электронную почту, и/или не воспользовался доступом к материалам в личном кабинете Потребителя, сумма оплаты за оказание услуг по настоящему Договору Заказчику не возвращается.
- 3.4. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается отсутствием (ненаправлением) мотивированной претензии Заказчика в срок 10 (десять) дней с момента окончания срока действия Договора. Отсутствие (ненаправление) мотивированной претензии Заказчика в указанный срок означает, что Стороны признают, что Договор выполнен и у Заказчика нет претензий к Исполнителю.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель гарантирует сохранение конфиденциальной информации, полученной от Заказчика и предоставляемой Заказчику.
- 4.3. Заказчик гарантирует сохранение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя.
- 4.4. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету третьим лицам, не являющимся конечными потребителями по настоящему Договору, Исполнитель по своему выбору применяет меры, в том числе, вправе полностью заблокировать доступ к личному кабинету Потребителя. В случае нарушения Заказчиком, Потребителем и/или его законным представителем условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований, размещенных в личном кабинете Потребителя или на сайте Исполнителя, Исполнитель вправе заблокировать или удалить личный кабинет Потребителя, запретить либо ограничить доступ с использованием личного кабинета Потребителя к определенным или всем разделам сайта.
- 4.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Потребителя, возникшие вследствие использования программного/аппаратного обеспечения сторонних производителей, приведшие к ограничению или невозможности получения Потребителем доступа к сайту (и/или его функциям), в том числе к личному кабинету, считаются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение Исполнителем обязательств по Договору. Исполнитель принимает все меры, но не отвечает за круглосуточную работоспособность сайта и не гарантирует его бесперебойной работы, сохранности информации, размещенной на сайте и возможности бесперебойного доступа к материалам. Потребитель использует сайт в том виде, в каком он представлен. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Потребитель получает доступ с использованием сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Потребителем. Исполнитель не гарантирует Потребителю достижения каких-либо результатов вследствие использования материалов

сайта. Исполнитель не гарантирует соответствия сайта ожиданиям Потребителя, предоставления доступа к сайту непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

- 4.6. Заказчик принимает на себя обязательство не передавать доступ к личному кабинету иным третьим лицам (кроме Потребителя), пользоваться личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, а также обеспечивать контроль за тем, чтобы при пользовании Потребителем исполнялись все нижеперечисленные требования. При использовании ресурсов Заказчик и/или Потребитель обязуется соблюдать технические требования Исполнителя, размещенные на сайте, под которым понимается совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации на сайте в сети Интернет по сетевому адресу [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru). Заказчик и Потребитель признают и соглашаются с тем, что все содержимое сайта и структура сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, методические материалы, товарные знаки, не переходят к Потребителю в результате пользования. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Потребитель признает, что сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права, а также материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Исполнителю. Потребителю запрещается изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

## 5. Форс-мажор

- 5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, а также другие стихийные бедствия).
- 5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 10 дней с момента их наступления известить другую сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика, Потребителя и/или его законных представителей о форс-мажорных обстоятельствах, размещая соответствующие уведомления на сайте Исполнителя. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой стороны лишает соответствующую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.
- 5.4. Если форс-мажорные обстоятельства действуют на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путем направления уведомления другой стороне.

## **6. Порядок разрешения споров**

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне, приняв все меры к её надлежащему уведомлению, сообщение с указанием возникших претензий. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен по соглашению сторон.
- 7.2. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения сторон регламентируются действующим законодательством РФ.
- 7.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение «Перечень услуг по Договору-оферте на оказание информационно-консультационных услуг».

## **8. Адрес, реквизиты Исполнителя**

Сетевой университет «Знание»  
115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, д.19, корп.1  
ИНН 7724488233  
КПП 772401001  
ОГРН 1197700012729

Для контактов:  
телефон: +7 (985) 280-26-03  
электронная почта: school@mifi.ru

## Приложение

### Перечень услуг по Договору-оферте на оказание информационно-консультационных услуг

В соответствии с настоящим приложением Заказчик, ознакомившись с порядком предоставления и получения услуг, изложенных в информационных материалах, размещенных на сайте Исполнителя [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru), в интересах Потребителя заказывает Исполнителю предоставление нижеперечисленных услуг и поручает организацию нижеперечисленных мероприятий и связанных с их реализацией видов деятельности:

Подготовка комплектов пособий и заданий, предназначенных для самостоятельного углубленного освоения и/или контроля достигнутого уровня усвоения материала по выбранному Заказчиком курсу. (Число пособий в комплекте определяется выбранным Заказчиком курсом и в зависимости от предмета составляет с учетом сборников заданий: не менее 2 по математике, не менее 2 по физике, не менее 2 по русскому языку).

Обработка корреспонденции Заказчика, а при направлении заказных отправок Заказчику комплектование и рассылка в соответствии с регламентами, установленными для партионной почты РФ, и, по запросу Заказчика, предоставление информации о выходных данных заказных отправок.

Предоставление Заказчику и Потребителю доступа (по паролю) в личный кабинет на сайте Исполнителя, размещение и обновление информации в личном кабинете, размещение дополнительных материалов, в том числе видеоматериалов и других электронных образовательных ресурсов (перечень дополнительных материалов размещен на сайте Исполнителя).

Предоставление возможности получения консультаций и рассмотрения решений заданий (представленных Заказчиком или Потребителем).

Привлечение для оказания консультаций, экспертной оценки изменений в материалах, касающихся проведения ОГЭ и ЕГЭ, рассмотрения решений заданий (представленных Заказчиком или Потребителем), выявления проблем с изложением и усвоением материала, включая выработку предложений по их устранению, подготовки дополнительных материалов в виде печатных изданий, электронных ресурсов (в том числе ссылок на ресурсы, достоверность и качество информации на которых соответствуют необходимым критериям) специалистов из числа квалифицированных преподавателей университетов и общеобразовательных учреждений (в том числе - лицеев при НИЯУ МИФИ), членов экспертных комиссий по проведению ОГЭ и ЕГЭ.

По мере получения корреспонденции Заказчика организовать отправку Заказчику по электронной почте материалов, содержащих полные решения заданий, число которых определяется выбранным Заказчиком курсом и в зависимости от предмета составляет: 6 по математике, 6 по физике, 4 по русскому языку.