

ДОГОВОР – ОФЕРТА на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание» (Сетевой университет «Знание»), в лице ректора Гайдатова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает заключить настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет, порядок принятия условий и срок действия Договора

- 1.1. По настоящему Договору Заказчик в интересах физического лица, именуемого далее Потребитель, самостоятельно использующего комплект пособий и заданий и имеющего доступ в раздел ограниченного доступа сайта Исполнителя под названием «личный кабинет» (далее – личный кабинет), поручает Исполнителю осуществить комплекс услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором. Для несовершеннолетних Потребителей пользование комплектом пособий и заданий и доступ в личный кабинет осуществляется с разрешения родителя(ей) или законного представителя(ей) Потребителя.
- 1.2. Предметом договора является предоставление Потребителю услуг: информационно-аналитического и информационно-справочного характера, состоящих: в подготовке пособий и материалов по математике, физике, русскому языку (в соответствии с выбранным Заказчиком курсом), учитывающих актуальные изменения и дополнения в содержательную часть ОГЭ и ЕГЭ; в предоставлении Потребителю доступа через личный кабинет к разработанным и/или размещенным Исполнителем видеоматериалам (или иным электронным ресурсам); в проведении экспертной оценки выполненных Потребителем упражнений и заданий; организационного характера, состоящих: в поддержании информационно-коммуникационных средств и инфраструктуры двусторонней дистанционной передачи информации, а также сопровождении личного кабинета Потребителя; в привлечении к оказанию консультационной поддержки и оцениванию выполненных Потребителем упражнений и заданий экспертов, обладающих необходимой квалификацией; в комплектовании и рассылке Заказчику почтовых отправлений, удовлетворяющих требованиям партионной почты РФ, а также обработке корреспонденции, полученной от Заказчика; в издании (переиздании, тиражировании) пособий и/или сборников заданий по математике, физике, русскому языку (в соответствии с выбранным курсом). Перечень услуг (базовый пакет) изложен в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Согласием (акцептом) Заказчика с условиями Договора и его Приложения, является оплата услуг Исполнителя в порядке, обозначенном на сайте Исполнителя www.mifi.ru, и состоящем в извещении надлежащим образом Исполнителя о намерении заключить договор путем направления Исполнителю (по выбору Заказчика: электронной почтой или почтой РФ) заявки с заполненной регистрационной карточкой (с информацией, необходимой для отправки в адрес, указанный Заказчиком, заказной бандероли) и копией документа об оплате, с соблюдением при их оформлении требований, указанных на сайте Исполнителя www.mifi.ru.
- 1.4. Договор заключается на срок 9 месяцев. Договор с Заказчиком, исполнившим условия п.1.4 настоящего Договора, действует с момента поступления на счёт Исполнителя оплаты, произведённой Заказчиком в соответствии с расценками, указанными на сайте Исполнителя и действующими в день оплаты Заказчиком. По согласованию сторон срок действия договора может быть изменён, в том числе продлен на срок до 6 месяцев.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

Оказывать Заказчику услуги в рамках предмета данного Договора с надлежащим качеством, в полном объеме и в сроки, указанные в п. 1.5 настоящего Договора.

Консультировать Заказчика и/или Потребителя по дополнительным вопросам, изложенным Заказчиком и/или Потребителем конкретно, подробно и полностью раскрывающим содержание вопроса. В обязанности Исполнителя не входит: уточнение неполно и неконкретно сформулированных вопросов Заказчика и/или Потребителя; поиск электронных писем, направленных Заказчиком и/или Потребителем без указания темы электронного письма и отнесенных системами защиты систем передачи информации к спаму. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

2.2. Заказчик обязан надлежащим образом известить Исполнителя о намерении заключить договор, направив Исполнителю сведения, указанные в п.1.4. настоящего Договора, и оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и в размере, установленными настоящим Договором.

2.3. Заказчик лично или через законных представителей Потребителя обеспечивает соблюдение Потребителем установленных Исполнителем правил оформления и порядка отправки выполненных Потребителем заданий; контролирует доведение до сведения Потребителя организационных и информационных сообщений, направляемых Потребителю по электронной почте, размещенных в личном кабинете Потребителя или на сайте Исполнителя.

2.4. Заказчик, Потребитель и/или его законные представители дают свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при регистрации, а именно: почтовый адрес, по которому Исполнителю следует направлять заказную бандероль с комплектом пособий и заданий; фамилию, имя, отчество Заказчика и Потребителя; номер класса, в котором учится Потребитель; адрес электронной почты, по которому Исполнителю следует направлять Заказчику и Потребителю информационные материалы. Обработка персональных данных производится при рассылке комплекта пособий и заданий, а также в целях обеспечения Потребителя обратной связью при использовании пособий и заданий, а также в целях направления на указанный Потребителем адрес электронной почты информационных материалов. Заказчик, Потребитель и/или его законные представители могут в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и на получение информационных материалов, направив в указанный в Договоре адрес Исполнителя соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

2.5. Исполнитель вправе: добавлять и/или изменять отдельные информационные ресурсы, а также в случае необходимости закрывать доступ к отдельным ресурсам, размещенным на сайте Исполнителя; определять состав и уровень квалификации привлеченных для выполнения Договора специалистов.

2.6. Заказчик вправе определять очередность (ход предоставления, сроки) получения отдельных видов услуг. Формы и способы предоставления услуг могут быть изменены по усмотрению Исполнителя без взимания дополнительной оплаты после соответствующего информирования Заказчика и Потребителя о вводимых формах и способах предоставления услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата по договору осуществляется Заказчиком в порядке стопроцентной предоплаты в соответствии с расценками, указанными в разделе «Стоимость» на сайте Исполнителя www.mifi.ru и действующими в день оплаты Заказчиком, путём перечисления денежных средств в размере 100% указанной суммы на расчётный счёт Исполнителя. При этом

обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в банке Исполнителя.

- 3.2. В случае возврата почтой РФ в адрес Исполнителя заказного отправления (бандероли), ранее высланного Исполнителем в адрес, указанный Заказчиком, но не полученный или не доставленный Заказчику третьими лицами, услуги Исполнителя по повторному отправлению заказной бандероли дополнительно оплачиваются Заказчиком.
- 3.3. В случае, если Заказчик по своему усмотрению в течение срока действия Договора не воспользовался полным комплексом услуг или какой-либо его частью, не направлял Исполнителю корреспонденции, используя электронную почту, и/или не воспользовался доступом к материалам в личном кабинете Потребителя, сумма оплаты за оказание услуг по настоящему Договору Заказчику не возвращается.
- 3.4. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается отсутствием (ненаправлением) мотивированной претензии Заказчика в срок 10 (десять) дней с момента окончания срока действия Договора. Отсутствие (ненаправление) мотивированной претензии Заказчика в указанный срок означает, что Стороны признают, что Договор выполнен и у Заказчика нет претензий к Исполнителю.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель гарантирует сохранение конфиденциальной информации, полученной от Заказчика и предоставляемой Заказчику.
- 4.3. Заказчик гарантирует сохранение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя.
- 4.4. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету третьим лицам, не являющимся конечными потребителями по настоящему Договору, Исполнитель по своему выбору применяет меры, в том числе, вправе полностью заблокировать доступ к личному кабинету Потребителя. В случае нарушения Заказчиком, Потребителем и/или его законным представителем условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований, размещенных в личном кабинете Потребителя или на сайте Исполнителя, Исполнитель вправе заблокировать или удалить личный кабинет Потребителя, запретить либо ограничить доступ с использованием личного кабинета Потребителя к определенным или всем разделам сайта.
- 4.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Потребителя, возникшие вследствие использования программного/аппаратного обеспечения сторонних производителей, приведшие к ограничению или невозможности получения Потребителем доступа к сайту (и/или его функциям), в том числе к личному кабинету, считаются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение Исполнителем обязательств по Договору. Исполнитель принимает все меры, но не отвечает за круглосуточную работоспособность сайта и не гарантирует его бесперебойной работы, сохранности информации, размещенной на сайте и возможности бесперебойного доступа к материалам. Потребитель использует сайт в том виде, в каком он представлен. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Потребитель получает доступ с использованием сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Потребителем. Исполнитель не гарантирует Потребителю достижения каких-либо результатов вследствие использования материалов

сайта. Исполнитель не гарантирует соответствия сайта ожиданиям Потребителя, предоставления доступа к сайту непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

- 4.6. Заказчик принимает на себя обязательство не передавать доступ к личному кабинету иным третьим лицам (кроме Потребителя), пользоваться личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, а также обеспечивать контроль за тем, чтобы при пользовании Потребителем исполнялись все нижеперечисленные требования. При использовании ресурсов Заказчик и/или Потребитель обязуется соблюдать технические требования Исполнителя, размещенные на сайте, под которым понимается совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации на сайте в сети Интернет по сетевому адресу www.mifi.ru. Заказчик и Потребитель признают и соглашаются с тем, что все содержимое сайта и структура сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, методические материалы, товарные знаки, не переходят к Потребителю в результате пользования. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Потребитель признает, что сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права, а также материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Исполнителю. Потребителю запрещается изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

5. Форс-мажор

- 5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, а также другие стихийные бедствия).
- 5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 10 дней с момента их наступления известить другую сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика, Потребителя и/или его законных представителей о форс-мажорных обстоятельствах, размещая соответствующие уведомления на сайте Исполнителя. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой стороны лишает соответствующую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.
- 5.4. Если форс-мажорные обстоятельства действуют на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путем направления уведомления другой стороне.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне, приняв все меры к её надлежащему уведомлению, сообщение с указанием возникших претензий. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен по соглашению сторон.
7.2. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения сторон регламентируются действующим законодательством РФ.
7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один экземпляр для Заказчика и один экземпляр для Исполнителя.
7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение «Перечень услуг по Договору».

8. Адрес, реквизиты Исполнителя

Сетевой университет «Знание»
115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, д.19, корп.1
ИНН 7724488233
КПП 772401001
ОГРН 1197700012729

Для контактов:
телефон: +7 (985) 280-26-03
электронная почта: school@mifi.ru

Приложение

Перечень услуг по Договору-оферте на оказание информационно-консультационных услуг

В соответствии с настоящим приложением Заказчик, ознакомившись с порядком предоставления и получения услуг, изложенных в информационных материалах, размещенных на сайте Исполнителя www.mifi.ru, в интересах Потребителя заказывает Исполнителю предоставление нижеперечисленных услуг и поручает организацию нижеперечисленных мероприятий и связанных с их реализацией видов деятельности:

Подготовка комплектов пособий и заданий, предназначенных для самостоятельного углубленного освоения и/или контроля достигнутого уровня усвоения материала по выбранному Заказчиком курсу. (Число пособий в комплекте определяется выбранным Заказчиком курсом и в зависимости от предмета составляет с учетом сборников заданий: не менее 2 по математике, не менее 2 по физике, не менее 2 по русскому языку).

Обработка корреспонденции Заказчика, а при направлении заказных отправок Заказчику комплектование и рассылка в соответствии с регламентами, установленными для партионной почты РФ, и, по запросу Заказчика, предоставление информации о выходных данных заказных отправок.

Предоставление Заказчику и Потребителю доступа (по паролю) в личный кабинет на сайте Исполнителя, размещение и обновление информации в личном кабинете, размещение дополнительных материалов, в том числе видеоматериалов и других электронных образовательных ресурсов (перечень дополнительных материалов размещен на сайте Исполнителя).

Предоставление возможности получения консультаций и рассмотрения решений заданий (представленных Заказчиком или Потребителем).

Привлечение для оказания консультаций, экспертной оценки изменений в материалах, касающихся проведения ОГЭ и ЕГЭ, рассмотрения решений заданий (представленных Заказчиком или Потребителем), выявления проблем с изложением и усвоением материала, включая выработку предложений по их устранению, подготовки дополнительных материалов в виде печатных изданий, электронных ресурсов (в том числе ссылок на ресурсы, достоверность и качество информации на которых соответствуют необходимым критериям) специалистов из числа квалифицированных преподавателей университетов и общеобразовательных учреждений (в том числе - лицеев при НИЯУ МИФИ), членов экспертных комиссий по проведению ОГЭ и ЕГЭ.

По мере получения корреспонденции Заказчика организовать отправку Заказчику по электронной почте материалов, содержащих полные решения заданий, число которых определяется выбранным Заказчиком курсом и в зависимости от предмета составляет: 6 по математике, 6 по физике, 4 по русскому языку.